

Drodzy Akcjonariusze

Sytuacja na rynku IT w minionym roku była zdecydowanie bardziej stabilna niż w latach poprzednich. Wyraźnie daje się zauważyć, że coraz mniejsza liczba odbiorców postrzega ogólną sytuację makroekonomiczną jako główną barierę hamującą rozwój własnych zasobów IT. Sytuacja ta w sposób pozytywny wpłynęła na wyniki osiągnięte przez Spółkę, bowiem, w 2014 roku Spółka wypracowała zysk netto na poziomie około 46% wyższym w porównaniu z rokiem 2013. Wprawdzie odnotowano nieznaczny spadek przychodów netto ze sprzedaży (o 6,1%) ale nadal korzystnie zmieniała się struktura tych przychodów. Przychody ze sprzedaży produktów wzrosły o 31% (w porównaniu do 2013 r.). Podobnie jak w latach ubiegłych, nasza oferta skierowana jest głównie do dużych i średnich przedsiębiorstw, głównie rynku finansowego (62,2 % przychodów) oraz sektora handlu i usług (22,0 %).

Strategia Spółki zakłada, że znaczna część jej działalności opiera się na stałej, wieloletniej i kompleksowej obsłudze w zakresie informatyki dużych podmiotów gospodarczych. Staramy się zwiększać liczbę klientów kluczowych oraz generować część przychodów ze współpracy z wieloma mniejszymi kontrahentami, unikając w ten sposób ryzyka związanego z uzależnieniem od dużych klientów. Spółka w minionym roku podpisała szereg kolejnych, znaczących dla przedsiębiorstwa umów. Spółce udało się pozyskać kolejnych klientów oraz podpisać kolejne wieloletnie umowy z dotychczasowymi partnerami biznesowymi Spółki, w tym umów na dalszą konsolidację usług informatycznych i utrzymywanie środowisk IT klienta.

Naszymi głównymi dostawcami od wielu lat są polskie i światowe koncerny informatyczne takie jak Microsoft, Hewlett Packard, IBM, Dell Computer, Lenovo, Fujitsu i inne. Posiadamy podpisane umowy partnerskie z przodującymi na świecie producentami sprzętu i oprogramowania. Nasi inżynierowie, uczestnicząc w specjalistycznych kursach i szkoleniach oraz zdając egzaminy kwalifikacyjne, zdobywają wiedzę i umiejętności owocujące później w kontaktach z klientami. Lista certyfikatów uzyskiwanych przez naszych pracowników ciągle się rozszerza.

Ciągła dbałość o rozwój infrastruktury umożliwia nam oferowanie naszym klientom najbardziej zaawansowanych usług. Dotyczy to szczególnie usług outsourcingowych, realizowanych w naszym Centrum Przetwarzania Danych (Data Center). Nasze kompetencje w zakresie realizacji usług outsourcingowych, oparte o międzynarodowe standardy i wsparte certyfikatami naszych inżynierów oraz nasze zasoby i infrastruktura w tym zakresie, stanowią atrakcyjną ofertę dla kluczowych klientów sektora finansowego i przemysłowego.

W 2014 roku Spółka kontynuowała, rozpoczęty 2014 roku, projekt pod nazwą „Utworzenie Centrum IT świadczącego nowoczesne usługi”, którego

zakończenie planowane jest w roku bieżącym. W ramach projektu realizowane są inwestycje polegające na rozwoju zasobów i narzędzi informatycznych Spółki, optymalizacji realizowanych procesów a także rozbudowa istniejącej już infrastruktury biurowej i technicznej Spółki. W roku 2015 planujemy dalej rozwijać nasze Data Center aby umacniać pozycję firmy w segmencie usług outsourcingu IT. Zgodnie bowiem z prognozami analityków, tradycyjne technologie informatyczne zaczną tracić na znaczeniu, a dominującymi nurtami okażą się takie rozwiązania jak Cloud Computing, SaaS czy rozwiązania mobilne.

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości usług, Spółka utrzymuje certyfikat potwierdzający, że świadczone przez nas usługi IT zarządzane są zgodnie z normą ISO 20000. Zakres oferowanych przez nas usług serwisowych i wsparcia technicznego jest stale poszerzany, nadto Spółka w minionym roku pomyślnie przeszła proces re-certyfikacji poszerzonego katalogu usług na zgodność z aktualną wersją normy, tj. ISO 20000:2011.

Rok 2014 był dla naszej Spółki rokiem realizacji wielu trudnych wyzwań, których powodzenie zaowocowało osiągniętymi wynikami finansowymi. Był to również rok kontynuacji rozbudowy naszej infrastruktury, a także ciągłego podnoszenie kompetencji. Pozyskaliśmy nowych klientów i zrealizowaliśmy kilka dużych projektów.

W nadchodzącym okresie Spółka planuje dalej konsekwentnie koncentrować swoją działalność na outsourcingu usług informatycznych, świadczeniu usług integracyjnych w zakresie technologii informatycznych oraz produkcji oprogramowania. Traktując usługi outsourcingowe jako jeden ze strategicznych kierunków rozwoju, Spółka konsekwentnie, od kilku już lat, rozwija kompetencje i niezbędną infrastrukturę techniczną.

Szczegółowe informacje na temat działalności Spółki zamieszczone są w sprawozdaniu za rok 2014, do analizy których gorąco zachęcam.

Bardzo dziękuję wszystkim Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie, szczególnie w ostatnim, bardzo znamienym okresie. Pragnę zapewnić, że dokładamy wszelkich starań by stale umacniać naszą pozycję na rynku. Liczymy, że nasze działania przełożą się na dalszy rozwój firmy, co zaowocuje nowymi kontraktami i dobrymi wynikami w obecnym roku.

Z poważaniem

*Janusz Gocalek
Prezes Zarządu*