

Szanowni Państwo,

Przez wiele ostatnich miesięcy stawialiśmy czoła wyzwaniom i ograniczeniom będącym następstwem trudnej sytuacji z końca 2018 roku. Jednak jako organizacja wyszliśmy z tego testu silniejsi i teraz, w obliczu nowych wyzwań związanych z zagrożeniem epidemicznym, jesteśmy gotowi do szybkich i zdecydowanych działań, aby dzięki bardzo dobrej sprawności operacyjnej, zachowując wysokie standardy bezpieczeństwa, świadczyć naszym klientom kompleksowe usługi bankowe, adekwatne do ich potrzeb.

Od lat naszym priorytetem była budowa banku relacyjnego, który jest tam gdzie potrzebuje go klient. Włożyliśmy wiele wysiłku w całkowitą przebudowę modelu obsługi koncentrując się na wszystkich punktach kontaktu na linii klient-bank. W wyniku podjętych działań nie tylko nasza obsługa w oddziałach, lecz również bankowość mobilna i internetowa plasują się w czołówkach niezależnych rankingów, zarówno pod względem funkcjonalności, jak i bezpieczeństwa. Jest to szczególnie ważne w sytuacji ograniczeń związanych z pandemią wirusa SARS-CoV-2, kiedy to nasi klienci z troski o wspólne bezpieczeństwo poszukują sprawdzonych metod zdalnego kontaktu z bankiem, bez konieczności wizyty w placówce.

Rosnąca cyfryzacja usług bankowych niesie ze sobą rosnące zagrożenia ze strony cyberprzestępczości. Jako bank, przykładamy ogromną wagę do bezpieczeństwa świadczonych przez nas usług i nieustannie inwestujemy w najnowsze technologie pomagające nam chronić środki naszych klientów. W ostatnich miesiącach zainicjowaliśmy projekt wdrożenia nowoczesnego Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom, który dzięki precyzyjnym modelom oraz szczegółowej analizie behawioralnej będzie wspierał nasze działania na rzecz cyberbezpieczeństwa.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim Pracownikom za rzetelną pracę i zaangażowanie na rzecz naszej organizacji. Bez Was zmiany, które zachodzą w Banku nie byłyby możliwe. Podziękowania kieruję również na ręce naszych Partnerów i Akcjonariuszy, którzy nawet w najtrudniejszych momentach obdarzają nas zaufaniem i motywują do podejmowania ambitnych wyzwań biznesowych.

Z wyrazami szacunku,



Artur Klimczak
Prezes Zarządu
Getin Noble Bank S.A.