



Cyfrowe  
Centrum  
Serwisowe

GRUPA KAPITAŁOWA

RAPORT ROCZNY

2024

# SPIS TREŚCI

**01** List zarządu do Akcjonariuszy

**02** Wybrane dane finansowe, zawierające podstawowe pozycje rocznego sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. (przeliczone na euro)

**03** Oświadczenie zarządu dotyczące rocznego sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2024

**04** Oświadczenie zarządu dotyczące podmiotu uprawnionego do badania sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

**05** Sprawozdanie zarządu z działalności Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

**06** Sprawozdanie finansowe Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2023

**07** Sprawozdanie z badania sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

## List zarządu do akcjonariuszy

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce raporty roczne przedstawiające działalność spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. w roku 2024 oraz działalność Grupy Kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Rok 2024 był pełen wyzwań, które wymagały od nas elastyczności i innowacyjnego podejścia. Zdarzenia zarówno w kraju, jak i na arenie międzynarodowej, takie jak skutki działań wojennych na Ukrainie, wysoka inflacja, wzrost cen energii i paliw, miały znaczący wpływ na działalność biznesową. Mimo intensywnych działań dostosowawczych, wyniki finansowe Spółki nie osiągnęły oczekiwanego poziomu. Jednak podjęte kroki stanowią solidną podstawę do przyszłej poprawy i stabilizacji sytuacji.

Jednym z kluczowych wyzwań, przed którymi stanęliśmy w 2024 roku, były zakłócenia w dostawach towarów i komponentów oraz zmniejszony popyt na towary dystrybuowane przez Spółkę. Pomimo tych trudności, wdrożyliśmy działania optymalizujące procesy logistyczne i zwiększające efektywność operacyjną. Konsekwentnie poszukujemy nowych możliwości rynkowych, które w przyszłości pozwolą nam na poprawę wyników.

Spółki Grupy Kapitałowej kontynuowały reorganizację wewnętrznych procesów biznesowych, aby lepiej dostosować się do zmieniającego się rynku. Naszym celem było nie tylko minimalizowanie wpływu zewnętrznych czynników, ale także długofalowe zwiększanie efektywności ekonomicznej oraz rozwój nowych obszarów biznesowych.

W 2024 roku intensywnie pracowaliśmy nad zawarciem nowych umów oraz renegotiacją istniejących, aby poszerzyć zakres świadczonych usług oraz poprawić ich efektywność finansową. Dzięki temu udało nam się podpisać i wdrożyć szereg kluczowych umów, w tym:

1. Umowę z Efficient Insurance Solutions Sp. z o.o. z Gdańska.
2. Rozszerzyliśmy współpracę z B2X Care Solutions GmbH w zakresie obsługi serwisowej i logistycznej produktów SEGWAY.
3. Zawarliśmy umowę ASC Framework Purchase Agreement z HUAWEI Polska Sp. z o.o.
4. Podpisaliśmy i wdrożyliśmy umowę o świadczenie usług serwisowych z Lenovo (International) Cooperatief UA, obejmującej serwis i logistykę urządzeń MOTOROLA i LENOVO.

Działania te są realizowane zgodnie z planem i mają na celu wzmocnienie pozycji Spółki na rynku oraz przygotowanie jej do przyszłego wzrostu.

W obszarze dystrybucji podejmujemy intensywne działania promocyjne mające na celu zwiększenie rozpoznawalności naszych produktów oraz wprowadzenie nowych, innowacyjnych rozwiązań doskonale wpisujących się w aktualne potrzeby konsumentów. Nowe produkty wprowadzane do oferty mają za zadanie zwiększyć atrakcyjność asortymentu oraz dostosować się do dynamicznych zmian rynkowych.

Jednym z obszarów o dużym potencjale rozwoju jest sprzedaż telefonów poddanych procesowi odnowienia (refurbishingu). To nie tylko szansa na stworzenie nowego filaru działalności Spółki, ale także działanie proekologiczne, które wydłuża cykl życia produktów i zmniejsza ilość elektroodpadów. Takie podejście wpisuje się w rosnące oczekiwania konsumentów, którzy coraz bardziej doceniają zrównoważony rozwój i odpowiedzialność ekologiczną firm.

Ważnym aspektem naszej działalności pozostaje także współpraca z placówkami edukacyjnymi. Kolejny rok z rzędu wspieramy Zespół Szkół Nr 1 w Piasecznie, gdzie pomagamy w kształceniu przyszłych specjalistów w zawodach technik elektronik i technik teleinformatyk. Uczniowie mają możliwość odbywania praktyk zawodowych w naszej firmie, zdobywania wiedzy i doświadczenia, a najlepsi otrzymują stypendia.

W 2024 roku rozszerzyliśmy nasze działania edukacyjne poprzez zaangażowanie się w Międzynarodowy Program Erasmus+, który umożliwia wymianę doświadczeń między uczniami i nauczycielami z różnych krajów. Dzięki temu przyszli specjaliści mają okazję poznać najnowsze technologie oraz najlepsze praktyki stosowane na europejskim rynku serwisowym. Współpraca ta pomaga nam również w pozyskiwaniu talentów do pracy w wymagającym zawodzie technika, co pozwala nam budować silny i wykwalifikowany zespół na przyszłość.

Choć wyniki finansowe minionego roku nie spełniły naszych założeń i oczekiwań, jesteśmy przekonani, że działania podjęte w 2024 roku stworzyły solidne podstawy do przyszłego wzrostu i wzmocnienia pozycji rynkowej Spółki. Wierzymy, że konsekwentna realizacja naszej strategii przyniesie oczekiwane efekty w kolejnych okresach.

Rozwój Grupy Kapitałowej, wprowadzane zmiany oraz nasze działania na rzecz edukacji i młodzieży nie byłyby możliwe bez zaangażowania i codziennej pracy naszych Pracowników. W imieniu Zarządu pragniemy podziękować wszystkim Państwu za zaufanie, a naszym Pracownikom za ich wkład, determinację i oddanie wspólnym celom.


Z wyrazami szacunku,

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A.

**PREZES**  
  
Jerzy Maciej Zygmunt

Aleksandra Kunka  
  
Wiceprezes Zarządu

Grzegorz Wyczółkowski  


Robert Frączek  
  
Wiceprezes Zarządu

Wybrane dane finansowe zawierające podstawowe pozycje skonsolidowanego rocznego sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Wybrane dane finansowe	2024	2023	2024	2023
	PLN		EUR	
Kapitał własny	6 808 063	8 981 744	1 593 275	2 065 718
Kapitał zakładowy	1 589 100	1 589 100	371 893	365 478
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	17 489 745	18 534 572	4 093 083	4 262 781
Zobowiązania długoterminowe	875 060	1 464 877	204 788	336 908
Zobowiązania krótkoterminowe	15 529 472	15 884 821	3 634 325	3 653 363
Aktywa razem	24 297 808	27 516 315	5 686 358	6 328 499
Należności długoterminowe	132 121	78 700	30 920	18 100
Należności krótkoterminowe	8 282 187	10 522 807	1 938 260	2 420 149
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	3 423 041	3 962 703	801 086	911 385

Wybrane dane finansowe	2024	2023	2024	2023
	PLN		EUR	
Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	114 920 490	114 540 182	26 699 617	25 293 742
Zysk (strata) ze sprzedaży	-2 230 264	-3 077 753	-518 160	-679 656
Amortyzacja	1 064 511	1 320 812	247 319	291 673
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-1 920 795	-2 833 011	-446 261	-625 610
Zysk (strata) brutto	-2 543 031	-3 527 174	-590 826	-778 901
Zysk (strata) netto	-2 194 433	-3 083 625	-509 835	-680 952
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-221 103	-824 510	-51 369	-182 075
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	284 820	-388 606	66 173	-85 815
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-603 379	-2 787 753	-140 184	-615 615
Przepływy pieniężne netto, razem	-539 663	-4 000 869	-125 380	-883 506
Liczba akcji (w szt.)	15 891 000	15 891 000	15 891 000	15 891 000

Przeliczenia kursu	2024	2023
Kurs euro na dzień bilansowy 31.12	4,2730	4,3480
Średni kurs euro w okresie od 1.01 do 31.12	4,3042	4,5284

## OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego, danych porównywalnych i sprawozdania z działalności grupy kapitałowej spółki Cyfrowego Centrum Serwisowe S.A. za rok 2024.


Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, roczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe grupy kapitałowej spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2024 i dane porównywalne, sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz że, odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową grupy kapitałowej spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. oraz jej wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności grupy kapitałowej spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za 2024 rok zawiera prawdziwy obraz sytuacji grupy kapitałowej spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Zarząd jednostki dominującej

  
**PREZES**  
Jerzy Maciej Zygmunt

Aleksandra Kunka  
  
Wiceprezes Zarządu

  
Grzegorz Wyczółkowski  
Wiceprezes Zarządu

  
Robert Frączek  
Wiceprezes Zarządu

## OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące podmiotu uprawnionego do badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że wybór firmy audytorskiej przeprowadzającej badanie rocznego, skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy kapitałowej spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2024 dokonany został zgodnie z przepisami, w tym dotyczącymi wyboru i procedury wyboru firmy audytorskiej, a nadto zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. wskazuje, że firma audytorska oraz członkowie zespołu wykonującego badanie spełniali warunki do sporządzenia bezstronnego i niezależnego sprawozdania z badania rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardami wykonywania zawodu i zasadami etyki zawodowej.

Zarząd jednostki dominującej

Aleksandra Kunka  
  
Wiceprezes Zarządu

  
PREZES  
Jerzy Maciej Zygmunt

  
Grzegorz Wyczółkowski  
Wiceprezes Zarządu

  
Robert Fączek  
Wiceprezes Zarządu

## **5. Sprawozdanie zarządu z działalności Grupy kapitałowej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A.**

Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy kapitałowej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku stanowi osobny załącznik do niniejszego raportu rocznego.

## **6. Sprawozdanie finansowe Grupy kapitałowej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. za rok 2024.**

Sprawozdanie finansowe Grupy kapitałowej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. za rok obrotowy 2024 zbadane przez podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami zawodowymi stanowi osobny załącznik do niniejszego raportu rocznego.

## **7. Sprawozdanie z badania sprawozdania finansowego.**

Sprawozdanie biegłego rewidenta z badania sprawozdania finansowego Grupy kapitałowej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. za rok obrotowy 2024 stanowi osobny załącznik do niniejszego raportu rocznego.

---

Jerzy Maciej Zygmunt – prezes zarządu

---

Robert Frączek – wiceprezes zarządu

---

Aleksandra Kunka – wiceprezes zarządu

---

Grzegorz Wyczółkowski – wiceprezes zarządu

Piaseczno, 20 marca 2025 roku.